

CAPACITA CEUTA S.L. tiene como objetivo fundamental lograr la plena satisfacción de sus partes interesadas, desarrollando para ello un Sistema de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015. La calidad y la preocupación por nuestro entorno es uno de los pilares de la entidad a la hora de ejecutar sus actividades. En la presente Política se definen las directrices principales para lograr el cumplimiento de estos requisitos, siendo su alcance:

**“LIMPIEZA GENERAL DE INTERIORES”**

Establece como principios básicos en la gestión:

1. Cumplir con los requisitos especificados en la norma de referencia, así como con los legales vigentes de aplicación a los trabajos y actividades que desarrolla la entidad.
2. Definir los requisitos demandados por los usuarios y asegurar que los servicios prestados cumplen con estas especificaciones. La atención será personalizada, ofreciendo una información clara y precisa y, a través de documentación comprensible.
3. Promover la gestión de la calidad al personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la entidad, a través de una correcta comunicación interna.
4. Administrar los recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita, permanentemente, obtener una mayor eficiencia en la gestión. El análisis del contexto es una herramienta fundamental para obtener resultados satisfactorios.
5. Mejora continua de los productos y/o servicios prestados, así como de las instalaciones, equipos y medios disponibles, gracias al estudio de las necesidades de partes interesadas y análisis de la gestión del cambio, en pro de la mejora del desempeño.
6. Medir continuamente los niveles de calidad del servicio prestado, así como los niveles de calidad suministrados por proveedores y otros relacionados con la calidad final del servicio.
7. Especificar los objetivos a alcanzar, siendo estos medibles y alcanzables dentro de un plazo de tiempo determinado.
8. Establecer una identificación de riesgos para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
9. El organismo asume su compromiso con la mejora continua del sistema de gestión, integrando en su estrategia criterios que favorezcan la sostenibilidad y la adaptación al cambio climático.

Esta política forma parte de la filosofía de CAPACITA CEUTA S.L. y de su personal, se aplica, asegura y revisa anualmente por la Dirección con el propósito de buscar la adecuación continua al propósito que se persigue. Se encuentra disponible y accesible en las dependencias, manteniéndose como información documentada para partes interesadas.

Firmado: LA DIRECCIÓN